

УТВЕРЖДАЮ.  
Начальник управления образования  
администрации Дергачевского  
муниципального района  
Саламаткина Н.Ф.  
2022 г.

**Муниципальный план мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ «СОШ №1 р.п.Дергачи» Дергачевского района Саратовской области  
на 2022-2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации -92,8 баллов</b>					
- наличие на информационных стендах информации об истории организации.	оформление информационного стенда об истории организации	сентябрь 2022 г.	директор школы Литвиненко Ю.В  оформитель школы Юнусова Е.А		сентябрь 2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг- 91,2баллов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	-Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий - Проведение	май 2022	директор школы Литвиненко Ю.В  Заместитель заведующего по хозяйственной работе Макарова В.В	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	до 31 мая 2022

	анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .		социальный педагог Тюлегенева О.А		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 78,81 балла</b>					
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок;	подача ходатайства главе Дергачёвского муниципального образования на оборудование площадки для стоянки автотранспортных средств инвалидов	май 2022	директор школы Литвиненко Ю.В.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В Дергачевском районе детей инвалидов по слуху школьного возраста определяют до совершеннолетия в интернете для инвалидов, г. Энгельса и Саратова в связи с этим специалиста в Дергачевском районе тоже не предоставляется возможным				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации- 89,54 баллов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	в течении учебного года	заместитель директора по безопасности Титаев В.А	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	до 31.12.2023

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	в течении учебного года	заместитель директора по УВР Козловская Т.В.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	до 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	в течении учебного года	заместитель директора по УВР Козловская Т.В.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	до 31.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 93,55 баллов</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в соц.сетях	С 01.03.2022 До 31.12.2022	заместитель директора по УВР Козловская Т.В.  заместитель директора по ВР Олейникова Л.В	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2022

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	директор школы Литвиненко Ю.В.  заместитель директора по УВР Козловская Т.В.	Получение сведений об удовлетворенности и условий предоставления услуги.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей.  Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МОУ «СОШ №1 р.п.Дергачи»».	С 01.03.2020 До 31.12.2020	директор школы Литвиненко Ю.В.  заместитель директора по УВР Козловская Т.В.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022

Директор школы

Ю.В. Литвиненко